



Accompagnement à la mise en place et à la gestion d'un **Système de Management de la Qualité (SMQ)**



En réduisant les pertes et gaspillages de toutes sortes, l'amélioration de la qualité contribue à accroître la productivité et la rentabilité de votre entreprise, quels que soient votre secteur d'activité et votre taille. L'approche qualité donne du sens à votre action : elle fait converger vers vos clients, en un sens unique et précis, les énergies internes. Progrès, rentabilité, mobilisation interne : les enjeux de la qualité sont multiples ; à vous d'en faire des atouts maîtres.

**votre partenaire
en maîtrise des risques**

FP HSE 01 10-08

Socotec, proche de votre entreprise, peut vous aider à mettre en place un Système de Management de la Qualité, s'appuyant sur les bonnes pratiques de la norme ISO 9001, avec sa forte expérience du conseil en organisation et management de la qualité.



Notre démarche se déroule en 3 étapes :

- ▶ **Etats des lieux :**
 - ▷ Evaluer la situation initiale de l'organisme au regard du référentiel (ISO 9001)
 - ▷ Identifier les ressources nécessaires à la mise en place du SMQ
 - ▷ Proposer un plan d'action général pour sa mise en œuvre.
- ▶ **Déploiement :**
 - ▷ Sensibiliser et former l'encadrement et les collaborateurs, pour rendre acteur une majorité des personnes de votre entreprise et les fédérer dans un projet global afin qu'ils s'approprient cette démarche d'amélioration continue
 - ▷ Définir ensemble les solutions de maîtrise à mettre en place en tenant compte des risques de l'organisme et en appuyant sur l'approche processus
 - ▷ Développer les axes de progrès suivants : orientation client, mise en place de dispositifs de pilotage, maîtrise des processus et des moyens, circulation de l'information, implication du management, développement des ressources humaines
 - ▷ Apprécier le niveau d'appropriation du système.
- ▶ **Evaluation du système :**
 - ▷ Auditer la nouvelle organisation
 - ▷ Evaluer l'atteinte des objectifs déterminés dans le SMQ
 - ▷ Proposer des axes d'amélioration.

www.socotec.com

Les consultants Socotec accompagnent depuis près de 20 ans des centaines d'entreprises de toutes tailles et de tous types d'activités dans leur démarche qualité.

Diagnostics, analyses de processus, audits de systèmes qualité, évaluations de fournisseurs, évaluations autour d'un modèle de Prix Qualité, management global de la qualité, gestion de projets, reconfiguration de processus, réduction du temps de travail, analyse des risques, cahiers des charges fonctionnels, analyse de la valeur, indicateurs et tableaux de bord, traitement de problèmes en groupe, qualification de procédés, techniques statistiques, mesure des coûts qualité, sûreté de fonctionnement, métrologie, AMDEC, HACCP, préparation à la certification ou à un Prix Qualité...

Autant de méthodes et techniques maîtrisées pour vous apporter une véritable expertise.

Socotec, une politique qualité simple : appliquer aussi à soi-même ce que l'on préconise à ses clients... Socotec a obtenu la certification **LRQ** ISO 9001 pour ses activités de conseil, audit et formation dans le domaine de la qualité. Il est également titulaire de la qualification **OPQCM** pour le conseil en management qualité, un gage supplémentaire de confiance dans la compétence de ses consultants. Enfin, Socotec est membre de l'EFQM.



Département Consulting
37 rue Aït Ba Amrane
20300 CASABLANCA
Tél : 05 22 40 13 60 à 62
Fax : 05 22 40 58 14
consulting@socotec.ma